

2024年11月11日

お客様各位

佐藤薬品工業株式会社



自主回収ご協力をお願い

謹啓

お客様におかれましては、ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は弊社製品につきまして、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、佐藤薬品工業株式会社が製造販売元、北海道厚生農業協同組合連合会が販売元の「クミアイ新胃腸薬M錠」の一部の製品におきまして、有効成分の一つであるMMSC（メチルメチオニンスルホニウムクロライド）の含量が出荷後、経時的に低下し、承認規格を下回っていることが判明しましたため、自主回収することといたしました。

なお、当該成分の含量低下による重篤な健康被害が発生するおそれはないと考えております。また、現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

このたびは、お客様の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後、製品の品質管理には一層万全を期し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【特定製造番号製品の回収について】

回収対象製品をお持ちのお客様は、使用中、未使用に関わらず販売員の方が訪問される際に引き取りますので、誠に恐れ入りますが、ご使用にならないでください。疑問点等ございましたら、下記の回収受付窓口にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【回収対象製品 製造番号】

製品名	規格	製造番号	配置期限
クミアイ新胃腸薬M錠	288錠入	1A017	2025年4月
		1G019	2026年1月

**【回収対象製品の確認方法】**

個装箱の底面に製造番号を印字しておりますので、そちらをご確認ください。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

(1) 回収方法、製品全般に関するお問い合わせ

佐藤薬品工業株式会社

フリーダイヤル：0120-780-022

受付時間：9：00～17：00（土、日、祝日を除く）

(2) 回収方法、代替品等に関するお問い合わせ

佐藤薬品ヘルスケア株式会社

フリーダイヤル：0120-264-860

受付時間：9：00～17：00（土、日、祝日を除く）

以 上